

## 2. MATERIÁLNĚ TECHNICKÝ STANDARD PRO DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR) A DOMOVY PRO SENIORY (DS) (standard M2)

### 2.1. PARAMETRY MTS

#### 2.1.1. KAPACITA

##### Počet klientů/lůžek na pokoji

Cílem sociální služby je sociální začlenění klientů do společnosti. Proto musí poskytovatel podřídit materiální a technické podmínky tomuto cíli. Primárně jde rovněž u standardu M2 o naplnění kritérií a požadavků principu „nezávislého způsobu života“ – základním východiskem je přiblížit život v pobytových službách sociální péče běžnému životu mimo sociální službu, formou komunitního bydlení a co nejvíce bez omezení se přiblížit přirozenému způsobu života.

Standardem jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje. Pokoje klientů mají být jednolůžkové, dvoulůžkové v případě požadavku o společné bydlení obou dotčených osob. Poměr jednolůžkových pokojů a dvoulůžkových ke kapacitě by měl být max. 30% kapacity dvoulůžkových pokojů, aby prioritou bylo především zachování pocitu soukromí a možnost, uspořádat si prostředí dle své identity, přání a zájmů, životního stylu i každodenních aktivit. Zároveň musí být splněn limit počtu podpořených klientů pro domovy se zvláštním režimem (DZR) a domovy pro seniory (DS) (standard M2), a to max. 70 podpořených osob, jedná se o osoby seniorského věku zcela závislé na péči. U ostatních cílových skupin je kapacita snížena na 25 klientů.

**Pokoje** nesmí být průchozí. Za maximální úhradu podle prováděcího právního předpisu dostane klient maximálně 2lůžkový pokoj, tzn. 1–2lůžkový pokoj – dle aktuálně platné vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Klient by měl mít možnost volby a zvolit si ze svého pohledu zachování soukromí a intimity pro svoji osobu takovou variantu, jaká je mu nejbližší z hlediska způsobu společného soužití a rozhodnout se v rámci dispozičního vyčlenění kapacit, jaký druh lůžka chce či nechce v daném pokoji sdílet. I v případě oboustranného zájmu dvou klientů, společně sdílet pokoj, je možné na přání a na základě vzájemné dohody klientů, v rámci zachování jejich soukromí a intimity, vizuálně i akusticky oddělit části pokoje (plochy bydlení) způsobem, aby byly výše zmíněné možnosti zachovány.

##### **Odůvodnění:**

*Soukromí patří k základním lidským potřebám. Pro uplatnění sociálních kontaktů, setkávání s jinými lidmi, slouží společné, společenské prostory.*

*Viz čl. 5.2.2.6 normy ČSN 73 4301 Obytné budovy, kde je uvedeno: „Žádná obytná místnost nemá být určena pro spaní více než dvou osob.“. Důležitým zdůvodněním je udržení soukromí pro klienta.*

## Velikost pokojů

Úprava pro DZR a DS (tolerance  $\pm 10\%$ ):

- **jednolůžkový pokoj: min. velikost pokoje pro jednu osobu 12 m<sup>2</sup>. Objem místnosti min. 30 m<sup>3</sup>.**

TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ČSN 73 4301 Obytné budovy: ložnice s jedním lůžkem min. 12 m<sup>2</sup>. Objem místnosti min. 30 m<sup>3</sup>.

Přístup k lůžku u TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ze tří stran.

- **dvoulůžkový pokoj: min. velikost pokoje pro dvě osoby 20 m<sup>2</sup>. Objem místnosti min. 50 m<sup>3</sup>.** TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ČSN 73 4301 Obytné budovy: ložnice se dvěma lůžky min. 25 m<sup>2</sup>. Objem místnosti min. 50 m<sup>3</sup>.

Přístup k lůžku u TPPO (těžce pohybově postižené osoby) ze tří stran.

Dle § 43, odst. 5, Vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby: Pokud je předsíní pokoje, musí mít minimální průchozí šířku 900 mm, u pokojů určených k ubytování osob s omezenou schopností pohybu a orientace musí být průchozí šířka předsíně minimálně 1 500 mm a délka minimálně 2 200 mm; nemusí být od pokoje oddělena dveřmi.

Světlá výška pokoje musí být minimálně 2600 mm. V části pokoje se šikmým stropem se do jeho plochy započítává plocha, jejíž světlá výška je nejméně 1600 mm. Plocha pokoje pod šikmým stropem může zaujímat nejvýše 30 % celkové plochy pokoje – viz § 43, Vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby.

Světlá výška místností musí být alespoň 2600 mm v obytných a pobytových místnostech, 2300 mm v obytných a pobytových místnostech v podkroví; místnosti se zkosenými stropy musí mít tuto světlou výšku nejméně nad polovinou podlahové plochy místnosti – viz § 10 odst. 5 vyhlášky č. 268/2009 Sb., o technických požadavcích na stavby. Objekty, které mají již kolaudační souhlas/rozhodnutí k užívání stavby jako (rodinný dům, bytový dům – např. nákup nemovitosti) a splňují všechny parametry a podmínky pro poskytování kvalitních, dostupných sociálních služeb, nesou znaky života v přirozeném sociálním prostředí, je možná tolerance výšky stropu, (max. minus 10 % z dané výšky místnosti) vyžaduje-li to odůvodněná potřeba klienta a není to v rozporu s příslušnou legislativou.

## Vybavení

Každý pokoj musí umožňovat klientům služby uspokojování základních lidských potřeb na stejném principu, jako v běžné domácnosti. Toaleta je buď samostatná nebo může být v koupelně. Minimálním standardem je tedy pokoj se samostatnou koupelnou a toaletou. Velikost těchto prostor musí být uzpůsobena individuálním potřebám klientů a odpovídat zákonným i podzákonným předpisům ČR. Pokoj má osobní charakter. Vybavení odpovídá potřebám klienta a je vybíráno s ohledem na jeho přání a možnosti. Vybavení pro podporu soběstačnosti vychází z potřeb klientů. Kontrola klienta nad vlastním teritoriem: Klienti mají možnost zamykání pokoje, skříněk, zásuvek, pro své soukromé věci. Volně se mohou pohybovat ve vnitřních i venkovních prostorech zařízení při dodržení podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví, s přihlédnutím k přípustné míře rizika podle své fyzické i psychické soběstačnosti, za účelem naplňování svých individuálních potřeb.

### Odůvodnění:

#### **Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území**

##### **§ 4**

#### **Plochy bydlení**

(1) *Plochy bydlení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro bydlení v kvalitním prostředí, umožňujícím nerušený a bezpečný pobyt a každodenní rekreaci a relaxaci obyvatel, **dostupnost veřejných prostranství a občanského vybavení.***

##### **§ 6**

#### **Plochy občanského vybavení**

(1) *Plochy občanského vybavení se obvykle samostatně vymezují za účelem zajištění podmínek pro přiměřené umístění, dostupnost a využívání staveb občanského vybavení a k zajištění podmínek pro jejich užívání v souladu s jejich účelem.*

(2) *Plochy občanského vybavení zahrnují zejména pozemky staveb a zařízení občanského vybavení pro vzdělávání a výchovu, sociální služby, péči o rodinu, zdravotní služby, kulturu, veřejnou správu, ochranu obyvatelstva. Dále zahrnují pozemky staveb a zařízení pro obchodní prodej, tělovýchovu a sport, ubytování, stravování, služby, vědu a výzkum, lázeňství a pozemky související dopravní a technické infrastruktury a veřejných prostranství. **Plochy občanského vybavení musí být vymezeny v přímé návaznosti na kapacitně dostačující plochy dopravní infrastruktury a být z nich přístupné.***

*Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).*

## Společenské prostory

Místnost zřizovaná pro společné setkávání (klientů navzájem a klientů s návštěvami) musí splňovat obecné, technické a hygienické normy. Minimální plocha místnosti 18 m<sup>2</sup> (22 m<sup>2</sup>). Za tuto místnost lze považovat také běžnou jídelnu pro klienty za předpokladu, že není v daném okamžiku určena ke svému původnímu účelu. Klientům a jejich návštěvám je nutné zajistit celodenní důstojné prostory k sezení. V případě, že dispoziční členění budovy neumožňuje zřízení této místnosti, není nutné tuto zřizovat za účelem společného setkávání klientů. Přirozeným osobním prostorem pro přijímání návštěv je tedy pokoj klienta.

### **Odůvodnění:**

*Pro dlouhodobé či trvalé bydlení je pro člověka nezbytné mít prostor pro vlastní soukromí i prostor pro sociální interakce. Je vhodné zvolit takové prostory, které poskytnou příjemné a bezpečné místo pro setkávání klientů navzájem a klientů s lidmi žijícími mimo zařízení. Minimální plochy místností převzaty z normy ČSN 73 4301 Obytné budovy – tabulka 1 Doporučené nejmenší plochy obytných místností v závislosti na velikosti bytu.*

Do vnitřních komunikací – chodeb, zabudovat podél stěn vodící madla s ergonomickými úchopovými možnostmi.

### **Odůvodnění:**

*Zabudovaná madla v prostorách chodeb domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem jsou základní pomůckou pro bezpečnost klientů, hlavně pro imobilní klienty.*

## Jídelna/společenský prostor s prostorem pro přípravu stravy

V prostorech pro stravování a přípravu stravy umožnit stravování pro 8 až 10 osob, které jsou vybaveny kuchyňským koutem, stoly se židlemi. Tento prostor může být koncipován i jako společenský prostor pro další aktivity. Dispozice je dle toho flexibilně nastavena.

### **Odůvodnění:**

*Klient má možnost připravit si kávu, čaj, jídlo atd.*

## Úložné prostory s prostorem pro úklid

Pro uskladnění materiálu k úklidu, včetně výlevky a případně kompenzačních pomůcek, slouží tyto prostory. Měly by být samostatné a uzamykatelné, vzhledem k uložení chemikálií, dezinfekčních a úklidových prostředků.

**Ve službě DZR může být vytvořena místnost pro bezpečný pobyt.**

V této místnosti bude možnost zklidnění agresivních klientů pobytem v této místnosti. Polstrované stěny, polstr 200 mm nad podlahou, výplň na stěně mezi polstrem a podlahou keramickým obkladem, dveře s kukátkem (přehled o celé místnosti), okna zabezpečená bezpečnostní fólií, nebo bezpečnostním kováním se zajištěním okenních rohů speciálním čepem, tlumené osvětlení zapuštěné do stropu, vypínače z venku, možnost puštění zklidňujících zvuků/hudby.

Vybavení pouze postelí (ukotvenou) nebo polstrovanou podlahou a omyvatelnou matrací, sedacími pytlí, antistresovými pytlí a panáky.

Pro používání místnosti musí mít poskytovatel zpracovány přesné postupy a vnitřní pravidla. Použití místnosti může připadat v úvahu jen v kritických situacích a dle znění zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (viz blíže §89)

#### **Zázemí zdravotní péče, zázemí pro pracovníky v přímé péči a ostatní zaměstnance**

Pokud je zdravotní péče vykonávána vlastními zaměstnanci poskytovatele, je jim k dispozici zázemí včetně vybavení. Vybavení je základní a dostatečné pro práci zdravotnických pracovníků. Zároveň je vytvořeno zázemí pro pracovníky v přímé péči a ostatní zaměstnance, které je nezbytně nutné pro zajištění péče, vedení stanovené dokumentace a provoz dané služby. Tento prostor vizuálně ani prostorově nezasahuje do osobních a společných prostor klientů, jedná se o samostatnou místnost.

### 2.1.2. BUDOVA (nemovitost)

#### **Souhlas s užíváním objektu, přizpůsobení budovy pro cílovou skupinu (změnou v účelu užívání stavby)**

Kolaudační souhlas a změna v účelu užívání stavby podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) a jeho prováděcích právních předpisů.

Stavební úřad vydá kolaudační souhlas, který je dokladem o povoleném účelu užívání stavby (§ 122 odst. 3 zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon). Kolaudační souhlas obsahuje mimo jiné i druh, účel stavby a vymezení účelu užívání stavby. Např. druh: bytový dům, účel stavby: domov se zvláštním režimem, vymezení účelu užívání stavby: bydlení pro seniory vyžadující vysokou míru podpory.

Bytový dům je stavbou, ve které více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé bydlení a je k tomuto účelu určena - § 2 písm. a) bod 1. vyhlášky č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území. Stavební úřad vydá souhlas s užíváním stavby na základě závěrečné kontrolní prohlídky, kde přezkoumá stavbu dle § 122 odst. 3, stavebního zákona.

Související předpisy – např. zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví (§ 15 - § 18) a další související zákony a prováděcí předpisy, vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb. Výjimky jsou možné z obecných požadavků na výstavbu (§ 2 odst. 2 písm. e) stavebního zákona, pouze z těch ustanovení prováděcího právního předpisu, ze kterých tento předpis povolení výjimky výslovně umožňuje a jen pokud se tím neohrozí bezpečnost, ochrana zdraví a života osob a sousední pozemky nebo stavby. (§ 169 odst. 2 stavebního zákona).

#### **Bezbariérovost**

Bezbariérovost podle vyhlášky č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové používání staveb. (blíže – příloha č. 3 vyhlášky)

Pokud nelze bezbariérovost zajistit stavební úpravou, musí mít služba k dispozici vhodné kompenzační pomůcky. Lidé s těžkým pohybovým postižením potřebují bezbariérové prostředí (přístup bez výškových rozdílů, dostatečné průjezdy, dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy apod. (viz dále vyhláška č. 398/2009 Sb.), doporučují se přízemní objekty či byty do prvního patra. Velikost vnitřních dveří musí být větší než šířka lůžek používaných v daném zařízení, kvůli přesunu klientů upoutaných na lůžko. **Změna šířky dveří je možná pouze v případě, pokud to vyžaduje odůvodněná potřeba klientů a není to v rozporu s příslušnou legislativou.**

**Odůvodnění:**

Autorský kolektiv. *Bydlení (nejen) pro lidi se zdravotním postižením*. MPSV, 2012.: „Lidé s těžkým pohybovým postižením potřebují bezbariérové prostředí (přístup bez výškových rozdílů, dostatečné průjezdy, dostatečné hygienické zázemí a manipulační plochy apod. viz vyhláška č. 398/2009 Sb.), doporučují se přízemní objekty či byty do prvního patra dle potřeb cílové skupiny se projektuje i koupelna pro asistovanou koupel, velmi vhodná je vazba na zahradu možnost výjezdu na upravený terén (např. do předzahrádky), výhodou je byt s balkónem, lodžii či terasou odpovídajících rozměrů.“

Každá budova by měla mít náhradní zdroj elektrické energie, aby i v době výpadku elektrické energie mohly být klientům i nadále poskytovány sociální služby, klienti by mohli být polohováni a byla by obecně zajištěna jejich bezpečnost (např. osvětlení v pokojích a na chodbách).

**Dostupnost**

Zajistit podmínky (např. auto, které odpovídá kapacitně k potřebnému přesunu klientů za účelem individuálního využívání běžně dostupných služeb v komunitě, ke zpřístupnění veřejné dopravy) pro možnost využití veřejných služeb a dostupnost služby i pro běžný společenský kontakt. V případě poskytování služeb lidem s vysokou mírou podpory je vhodné auto s bezbariérovou úpravou.

**Odůvodnění:**

*Listina základních práv a svobod, Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením (viz článek 9 Přístupnost, čl. 19 Nezávislý způsob života a zapojení do společnosti aj.).*

**Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území**

**§ 20 odst. 4**

**§ 23 odst. 1 Obecné požadavky na umístování staveb**

**§ 24 odst. 2**

**Po celkovém dokončení rekonstrukce v celé budově (objektu), musí tato v plném rozsahu splňovat požadavky MTS, jak jsou definovány v těchto Věcných podmínkách. Takto zrekonstruovaná budova může být s jinou budovou propojena tzv. spojovacím krčkem nebo chodbou.**

**2.1.3. PŘÍSTUP K VYBAVENÍ (movité věci)****Pokoj**

Každý klient musí mít v pokoji přístup k vybavení umožňující sedět, ležet, ukládat si věci běžné denní potřeby a vykonávat aktivity u plochy (např. jíst, psát, číst) vzhledem k jeho schopnostem a možnostem. Tomu také odpovídá lůžková úprava postele, dle jeho mobility a schopnosti, opustit lůžko bez dopomoci.

Postel klasická (pro osoby s těžkým zdravotním postižením nejlépe elektricky polohovatelnou s min. 3 úrovněmi polohování), možnost nastavení celkové výšky postele). Postel musí být pojízdná nebo

opatřená evakuačním prostředkem, pokud nejsou k dispozici jiné vhodné evakuační prostředky. Vybavení musí vyhovovat cílové skupině klientů a jejich individuálním potřebám. To platí i ve vztahu k využití vhodných evakuačních prostředků i požadavkům na pojízdnost lůžka.

**Odůvodnění:**

*Pro každou osobu musí být zajištěno, že bude evakuována dle předem stanoveného a ověřeného postupu provozovatelem, a to s ohledem na aktuální zdravotní stav.*

- U každého lůžka musí být zdroj elektrické energie, celkové osvětlení přijatelné z hlediska zdravotních stavu klientů, u služby DZR (např. klienti s autismem apod.) i DS – velice důkladně vážit výběr nábytku a vybavení, sektorově rozmístit, u lidí s pohybovými obtížemi dostatečný prostor pro pohyb kolem lůžka.
- Stůl nebo stolek k lůžku, lampička, možnost poličky, noční stolek uzamykatelný. ○ Židle nebo křeslo, u židlí, stolů apod. pořizovat protiskluzové podložky z hlediska bezpečnosti klientů.
- Skříň na ošacení a další osobní věci v pokoji na přání klienta uzamykatelné. ○ Uzamykatelný prostor - např. noční stolek s uzamykatelnou zásuvkou pro osobní využití klienta.

**Odůvodnění:**

*Výčet vybavení pokoje je vybrán jako minimální pro celodenní pobyt člověka v místnosti. Jedná se o běžné vybavení, které se pořizuje do domovů se zvláštním režimem či domovů pro seniory. Výběr vybavení musí vyhovovat cílové skupině klientů, jejich individuálním potřebám.*

## **Koupelna**

Bezbariérová, uzamykatelná zevnitř, možnost nouzového otevření zvenku a s dveřmi otvíranými ven z koupelny (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice) nebo posuvnými dveřmi. Koupelna je umístěna u pokoje klienta.

Dále je možné k již zmíněným osobním koupelnám pro pokoj vybudovat také např. jednu centrální koupelnu, včetně vany, kde personál doveze klienta na sprchovém vozíku či lehátku (specializovaná). Koupelna musí být vždy zevnitř uzamykatelná, aby se omezila možnost opaření sprchující se osoby vřelou vodou, instalovat baterie s regulačním termostatickým ventilem. V prostoru sprchy na zdi připevnit opěrná madla v místech dosahu klienta, podlaha musí mít protiskluzný povrch. Doporučením pro službu DZR a DS jsou uzamykatelné skříňky z ukotveného nábytku pro zamezení klientům sníst nebo vypít čistící a hygienické prostředky.



### **Odůvodnění:**

Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a normy pro obytné budovy. Využít normu ČSN 73 4108 Šatny, umývárny a záchody – čl. 3.2.3.3 sprchy; vyhláška č. 398/2009 Sb., příloha č. 3, bod 5. hygienická zařízení – 5.1.12 – 13 sprchové kouty a sprchové boxy.

5.1.12 Sprchové kouty a sprchové boxy musí mít nejmenší půdorysné rozměry 900 mm x 900 mm. Vedle sprchového prostoru musí být volné místo pro odložení vozíku, které musí být oddělitelné od vodního paprsku zástěnou nebo závěsem. Pokud jsou použity posuvné dveře, musí být zasouvací s možností snadného ovládání zvenku i zevnitř s šířkou vstupu nejméně 800 mm.

Výškový rozdíl podlahy a dna sprchového boxu nebo koutu může činit nejvýše 20 mm. Doporučuje se použití nízkých odtokových sifonů nebo vyspádování dle ČSN 73 4108 ve sklonu nejvýše v poměru 1:50 (2,0 %) do odtokového kanálku podél stěny, zakrytého roštem. Podlaha musí mít protiskluzovou úpravu

Sprchové kouty i sprchové boxy musí být vybaveny sklopným sedátkem o rozměrech nejméně 450 mm x 450 mm ve výši 460 mm nad podlahou a v osově vzdálenosti 600 mm od rohu sprchového koutu. Na stěně kolmé k sedátku a v dosahové vzdálenosti maximálně 750 mm od rohu sprchového koutu musí být ruční sprcha s pákovým ovládáním. Alternativou může být mobilní koupací židle.

V dosahu ze sedátka, a to ve výšce 600 až 1200 mm a také v dosahu z podlahy a to nejvýše 150 mm nad podlahou musí být ovladač signalizačního systému nouzového volání.

5.1.13 V místě ruční sprchy musí být vodorovné a svislé pevné madlo. Vodorovné madlo musí být ve výši 800 mm nad podlahou, nejméně 600 mm dlouhé a umístěno nejvýše 300 mm od rohu sprchového koutu. Svislé madlo musí být dlouhé nejméně 500 mm a umístěno 900 mm od rohu sprchového koutu.

## **Toaleta**

Toaleta (dále jen WC) je klientům kdykoliv přístupná a je uzamykatelná zevnitř, s možností nouzového otevření zvenku a s dveřmi otvíranými ven z toalety (zabránění možné blokaci dveří v případě náhlé zdravotní indispozice) nebo posuvnými dveřmi.

Toaleta je navázána na pokoj, a to jako součást koupelny nebo je v samostatné místnosti. Přístup je vždy situován z chodby nebo předsíně. Pokud je součástí projektu výstavba jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojů, koupelna je umístěna u pokoje klienta a je společná s toaletou, lze vstupovat do koupelny s toaletou z pokoje přes koupelnu do společného prostoru sociálního zařízení. Je tedy možné toaletu umístit za koupelnu, vstup na toaletu nebude tedy přímo z pokoje, ale z koupelny klienta. Nikoliv opačně. Výjimku mohou tvořit domovy se zvláštním režimem a domovy pro seniory cílovou skupinou osoby s vysokou intenzitou potřeby péče, s asistovanou hygienou a úkony na toaletě. V tomto případě může být toaleta společná s koupelnou a přístupná přímo z pokoje.

**Odůvodnění:**

*Vychází z hygienických norem pro ubytovací zařízení a normy pro obytné budovy. Vyhláška č. 398/2009 Sb., příloha č. 3 bod 5 hygienická zařízení – 5.1.2-8 Vyhláška č. 268/2009 Sb., § 44 odst. 3 – „...záchod uspořádaný odděleně pro muže a ženy, s předsíní a umyvadlem“; a odst. 5–V části ubytovacího zařízení, kde jsou poskytovány stravovací služby a kde je provozována společenská nebo kulturní činnost, musí být samostatná místnost se záchodovou mísou pro veřejnost odděleně pro muže a pro ženy, obojí s předsíní a umyvadlem.*

**Hygienické potřeby**

Sociální zařízení musí být vybaveno zařizovacími předměty pevně spojenými s budovou a prostory pro uložení hygienických potřeb (mýdlo, toaletní papír, či jednorázové ručníky). Hygienické potřeby si hradí klient, hrazení hygienických potřeb poskytovatelem na své náklady to nevyklučuje.

**Odůvodnění:**

*Hygienické potřeby/ vybavení mají přímou vazbu na bydlení/ubytování.*

**Lednice**

Klienti mohou využívat společnou lednici, kde má každý vymezený prostor odpovídající velikosti. Počet lednic se pak odvíjí od počtu klientů. Klienti mohou mít navíc lednici v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

**Kuchyňka – rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba, skříň na nádobí, minimálně dvouplotýnkový vařič a pečicí trouba (nebo remoska), potravinová skříň.** Klienti mají přístup do společné kuchyňky s minimálním vybavením rychlovarnou konvicí, mikrovlnnou troubou (pokud není k dispozici sporák), skříň na nádobí, potravinovou skříň a minimálně dvou plotýnkovým vařičem a pečicí troubou. Vybavení by mělo odpovídat individuálním potřebám klientů, kteří jej využívají - např. snadné ovládání, pojistky proti přivření, umístění v odpovídající výši apod. a splňovat provozní bezpečnostní normy.

## 2.1.4. PŘÍSTUP KE ZDROJŮM INFORMACÍ

### Telefon

V rámci hlavní činnosti umožnit připojení na telefon.

Je zajištěn přístup klientů k telefonnímu přístroji. Používání mobilních telefonů není vyloučeno a je samozřejmou alternativou jako další možnost komunikace s okolím.

### Televize

Poskytovatel zajistí minimálně jednu společnou televizi (ve společenských prostorách). Klienti mohou mít navíc televizi v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

### PC – internet

**Poskytovatel zajistí minimálně přístup k jednomu počítači s připojením k internetu** (ve společenských prostorách) **a k volnému využívání mají síť Wi-Fi** (je tedy možnost internetu v pokojích spolu se zpřístupněním hesla pro všechny kdo tuto síť využívají). Klienti mohou mít navíc PC/NTB v pokoji k soukromému využití, která je v majetku klienta. V takovém případě **může** poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii a musí mít platnou revizi. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad).

### Další elektro přístroje

Jsou předmětem fakultativní činnosti. Klienti mohou mít další běžné elektro přístroje, jako např. rádia, holicí strojky, fény, notebooky apod., které jsou v majetku klienta. V takových případech může poskytovatel účtovat klientovi náklady na odebranou energii. Náklady musí mít poskytovatel vykalkulovány dle parametrů konkrétního přístroje (klient neplatí žádnou režii, jen skutečný náklad). Není-li možné provést objektivní kalkulaci měsíčního nákladu (např. používání jen občas a nepravidelně, nelze odhadnout náklad spotřebiče, náklad je mizivý apod.), klient žádnou měsíční úhradu za přístroj neplatí.

#### **Odůvodnění:**

*Výčet věcí obsahuje minimální potřeby člověka při bydlení. Vybavení je formulováno s předpokladem, přizpůsobit se okruhu osob a aktuálním klientům, kteří služby využívají. Minimálně je třeba zohlednit rozdíl potřeb klientů pohyblivých a klientů upoutaných na vozík či lůžko. Vychází z dobré praxe poskytovatelů.*

### 2.1.5. ÚKLID

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je denně vytřena podlaha a setřen prach a dále v případě objektivní potřeby (v návaznosti na potřeby a schopnosti klienta). Častější úklid si klient připlácí dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy nebo může být předmětem fakultativní činnosti.

#### **Odůvodnění:**

*Úklid je součástí základní činnosti sociální služby ubytování. Požadavky na úklid v zařízeních sociální péče jsou definovány § 10 Vyhlášky č. 306/2012 Sb.*

### Praní, drobné opravy a žehlení

Za úhradu danou právním předpisem k ubytování je poskytování čistého povlečení 1x za 14 dní a dále v případě objektivní potřeby. Touto potřebou se rozumí momentální, zvláštní zdravotní indispozice klienta, za kterou se úhrada nevyžaduje (v návaznosti na potřeby a schopnosti klienta). Za častější výměnu povlečení si klient může připlácet (dle kalkulace poskytovatele nebo úklidové firmy). V rámci služby jsou poskytovány drobné opravy ošacení a žehlení.

#### **Odůvodnění:**

*Praní, drobné opravy a žehlení jsou úkony zahrnované do základní činnosti sociální služby ubytování.*

### 2.1.6. TECHNICKO-PROVOZNÍ VLASTNOSTI

#### Teplota

Teplota v prostorech pro klienty musí odpovídat doporučeným teplotám, v souladu s vyhláškou. Klient má možnost větrání okny i dveřmi v místnosti dle svých potřeb. Topení může být rovněž regulovatelné klientem v případě, že jsou tyto prostory vytápěny topením, které je opatřeno termoregulačními ventily. V případě systému centrálního vytápění nebo využití klimatizační jednotky má klient možnost a právo, požádat pečující personál o nastavení teploty nebo prostřednictvím ovladače tuto teplotu samostatně regulovat.

Osluněná okna musí být vybavena tak, aby bylo možno zastínit okna proti přímému slunečnímu svitu (např. žaluzie, závěsy, rolety, folie apod.).

Doporučení pro sociální služby: minimální teplota v pokoji i ostatních místnostech (prostoru pro klienty) je v teplém období 24 stupňů Celsia (-2 stupně) a v chladném období 22 stupňů Celsia (2 stupně Celsia). Za chladný den se považuje den, kdy nejnižší teplota venkovního vzduchu dosáhla hodnoty nižší než – 15 stupňů Celsia a za teplý, kdy je teplota vyšší než 30 stupňů Celsia.

**Odůvodnění:**

*Doporučení pro teploty upravuje vyhláška č. 6/2003 Sb., kterou se stanoví hygienické limity chemických, fyzikálních a biologických ukazatelů pro vnitřní prostředí pobytových místností některých staveb.*

**Voda**

Klienti mají možnost stálého využívání teplé a studené vody dle potřeb.

**Odůvodnění:**

*Klient musí mít možnost přístupu k pitné vodě a provedení osobní hygieny kdykoliv.*

**Odběr elektřiny klientem**

Klient má k dispozici odběr minimálně z 1 elektrické zásuvky. Možnosti odběru pro vlastní elektrické spotřebiče v jednotlivých službách je nutné řešit vnitřními pravidly poskytovatele, v souladu s legislativou a doporučenými postupy MPSV.

### 3. MINIMÁLNÍ PERSONÁLNÍ STANDARDY PRO PROVOZ SLUŽEB (DZR, DS) VZNIKLÝCH Z TÉTO VÝZVY NPO

Personální standard Domovu se zvláštním režimem a Domovů pro seniory				
Kapacita celková	Úvazků PSS	Úvazků SP	Úvazků zdravotního personálu (AO 913)	Celkem úvazků
70	35,04	1,89	4,20	41,13
60	30,03	1,62	3,60	35,25
50	25,03	1,35	3,00	29,38
40	20,03	1,50	4,00	23,51
30	16,00	1,32	3,60	18,90
20	11,00	1,02	2,96 (je možno zajistit AO 925)	12,93
18	9,00	0,96	2,80 (je možno zajistit AO 925)	10,74
12	7,00	0,78	2,40 (je možno zajistit AO 925)	8,16
9	7,00	0,69	2,20 (je možno zajistit AO 925)	7,87